

Становище

на дисертационен труд за придобиване на образователна и научна степен „доктор“ в
СА „Д. А. Ценов“ – Свищов

Изготвил становището: доц. д-р Петя Емилова Попова, научна специалност 05.02.08
„Приложение на изчислителната техника в икономиката“, катедра „Бизнес
информатика“ при СА „Д. А. Ценов“ – Свищов.

Основание: Заповед № 342/2.04.2026 на Ректора на СА „Д. А. Ценов“ – Свищов за
назначаване на научно жури по открита процедура за защита на дисертационен
труд.

Автор на дисертационния труд: Марин Георгиев Герганов – докторант в
професионално направление 3.8. „Икономика“, докторска програма „Приложение
на изчислителната техника в икономиката“ към катедра „Бизнес информатика“
при СА „Д. А. Ценов“ – Свищов.

Тема на дисертационния труд: „Аутсорсинг на информационни услуги“.

I. Общо представяне на дисертационния труд:

Обект на изследване в дисертационния труд е процесът на аутсорсинг на
информационни услуги, разглеждан в контекста на организационното управление и
дигиталната трансформация на публичния сектор. *Предмет* на изследването са
тенденциите, технологичните предизвикателства и добрите практики в прилагането на
аутсорсинг на информационни услуги в организациите от публичния сектор. *Основната
цел* на дисертационния труд е чрез идентифициране на потенциалните нежелани
последиви и рискови фактори да се предложи концепция за устойчиво и ефективно
управление на аутсорсинга на информационни услуги в публичната администрация. За
постигането на тази цел авторът поставя и решава три теоретични и три практико-
приложни задачи.

Формулираната *изследователска теза* гласи, че аутсорсингът на информационни
услуги може да бъде ефективен инструмент за модернизация и дигитализация на
публичната администрация само ако е подчинен на ясно дефинирани стратегически
цели, поддържан чрез адекватна регулаторна и стандартизационна рамка и управляван с
висока степен на институционален капацитет, прозрачност и контрол.

II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд.

Актуалност и значимост на изследваната проблематика

Дисертационният труд разглежда аутсорсинга на информационни услуги като важен инструмент за повишаване ефективността на организациите и за ускоряване на процесите на дигитална трансформация. В условията на динамично развитие на информационните технологии и нарастваща зависимост на институциите от дигитални системи, аутсорсингът се утвърждава като подход за оптимизиране на разходите, достъп до специализирана експертиза и внедряване на съвременни технологични решения.

Особено значимо е приложението на аутсорсинга в публичната администрация, където съществува необходимост от модернизация на информационната инфраструктура и повишаване качеството на електронните услуги. Същевременно възлагането на информационни дейности на външни изпълнители е свързано с редица рискове – технологични, организационни и рискове, свързани със сигурността на данните, всички, от които изискват ефективни управленски решения.

Поради това изследването на аутсорсинга на информационни услуги и разработването на подходи за неговото ефективно управление в публичния сектор представлява актуален и значим научен и практически проблем.

Структура и съдържание на дисертационния труд

Дисертационният труд е структуриран логично и последователно. Той включва увод, три глави, заключение и списък на използваната литература.

В първа глава „Теоретични основи на аутсорсинга“ авторът разглежда теоретичните аспекти на аутсорсинга като управленска концепция. Анализирани са различни дефиниции, класификации и модели на аутсорсинг, както и еволюцията на тази практика в съвременната икономика. Особено внимание е отделено на различните видове аутсорсинг, анализирани са предимствата и недостатъците на аутсорсинга.

Втора глава „Технологични предизвикателства при аутсорсинг на информационни услуги“ е посветена на технологичните и организационните аспекти на управлението на информационни услуги. Разгледани са основните модели и рамки за управление на ИТ услуги, включително концепцията за IT Service Management (ITSM). Авторът анализира редица проблеми и рискове, които могат да възникнат при внедряване на аутсорсинг решения. Особено интересен е представеният практически казус, свързан с приложението на ИТ аутсорсинг в Националната агенция за приходите, който илюстрира реалното приложение на разглежданите концепции.

Трета глава „Аутсорсинг на информационни услуги в публичната администрация“ има подчертано приложен характер. В нея е анализирано състоянието на българската аутсорсинг индустрия и ролята на аутсорсинга за модернизацията на публичната администрация. Разработена е методология за оценка на риска при аутсорсинг на информационни услуги. Представена е и система за оценка на рисковете. В края на главата авторът предлага идейна концепция за подобряване на инфраструктурата и управлението на информационните услуги в публичния сектор, базирана на международни стандарти като ITIL.

Оценка на използваната методология и източници

В изследването са използвани разнообразни научни методи, включително: системен анализ; сравнителен анализ; икономически анализ; метод на концептуализацията; казусен метод. Комбинацията от теоретични и емпирични подходи позволява постигането на по-пълна и обоснована картина на изследваната проблематика.

Списъкът на използваната литература включва 154 на брой, както класически научни източници, така и съвременни изследвания и международни стандарти в областта на управлението на ИТ услуги.

Езикът, на който е написан дисертационния труд е ясен, разбираем и на съответното научно ниво.

Авторефератът отразява точно съдържанието и структурата на дисертационния труд.

III. Научни и научно-приложни приноси

Представеният дисертационен труд съдържа следните научно-приложни приноси:

1. Систематизиране и обобщаване на теоретичните постановки относно същността, развитието и видовете аутсорсинг на информационни услуги.
2. Анализ на технологичните и организационните предизвикателства при внедряване на аутсорсинг решения в областта на информационните технологии.
3. Обосноваване на приложимостта на аутсорсинга на информационни услуги като ефективен инструмент за модернизация и устойчиво управление на публичните информационни системи чрез анализ на конкретен институционален казус.

4. Разработване на методология за оценка на риска при аутсорсинг на информационни услуги в публичната администрация, която позволява идентифициране и управление на потенциалните негативни последици.
5. Предлагане на концептуален модел за подобряване на инфраструктурата и управлението на информационните услуги, основан на международни стандарти и добри практики.

IV. Препоръки и въпроси по дисертационния труд

Препоръки, критични бележки и въпроси към разработката бяха направени по време на обсъждане на дисертационната работа.

V. Обобщена оценка на дисертационния труд и заключение

В заключение считам, че представеният от Марин Георгиев Герганов дисертационен труд е изследване на актуален проблем, който има значение за теорията и практиката. Трудът съдържа необходимите научни и научно-приложни приноси и отговаря на всички изисквания и критерии за присъждане на образователната и научна степен „доктор“. Това ми дава основание да дам положителна оценка по тази процедура

15.05.2026

Изготвил становището: .

(доц. д-р Петя Емилова)